

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 6 年 4 月

事業所名 ドリームケアデイセンター茨木 保護者等数(児童数) 回収数 7 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43%	57%	0%	0%	狭いといった印象があります。その時の子どもの人数にもよるかもしれません	定期的に、必要な物品、必要でない物品を見直し、十分なスペースが確保できるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%	0%	0%	平時はエレベーターがありますが、場所が地下なのでやはり何かあった時は不安ではあります。	緊急時の対応を普段から想定し、訓練等を行い、緊急時に対応できるよう備えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%	季節を感じる活動や、遊びの中にリハビリ的要素や本人たちの意欲を巻き立てる工夫がもりばめいているなど感じることが多々あります。 ・固定化されないようにといった工夫はされているのか？説明されていないだけでされているのかもしれない。 楽しく通所できました。ありがとうございました。 いつも楽しそうに取り組むだと思えます。 様々な製作活動を行っている。 分らないです。	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57%	43%	0%	0%		
保護者 への 説明等	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	お便り楽しみにしています。	
	12 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	0%		
非常時 等の 対応	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	43%	0%	0%		
	15 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	いつもいろんな活動をさせてもらっているんで、楽しんでいます。	
	16 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	細かな配慮が感じられる安心ではあります。お風呂があったらいいな、と思います。大満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。