保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和 5 年 4 月

事業所名 ドリームケアデイセンター茨木　　保護者等数（児童数） 19　　回収数 9　　割合 47 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	11%	11%	0%	・施設がせまく、窓がないことで、暗いです。広い場所がいいです。 ・普段はわかりませんが、最近伺った時には利用者の数も少なかった為が、スペースは十分に思いました。	・常に整理整頓を心がけ、備品なども支援に必要なものだけを厳選し、デッドスペースを有効活用して、デイサービスでの活動を安心・安全・安楽に行っていただけるよう注力しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	0%	0%	22%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	11%	0%	11%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	0%	0%	11%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%	施設か広くないことで、できる製作など、たくさん取り組んでもらえてうれしいです	
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%	0%	0%		
保護者への説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	0%	11%		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	0%	0%	22%		
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	0%	11%	日々の連絡帳やお便りで活動内容がわかり普段見れないデイでの様子が垣間見れ、保護者としてはうれしいです。	
	12	個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%		
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	0%	0%	44%	避難訓練はお便りでされていることは知っていますが、自分の子はたぶんまだ経験ないので実際の災害発生時にきちんと避難できるのかは不安なところであります。	事業所単位での避難訓練はもちろんのこと、施設単位（茨木ショップタウン）での避難訓練にも参加し、有事の際に対応できるよう、備えております。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%	・ドリーム通信等を活用して策定していることなど伝えてもらえたらより安心です（普説明を受けたような気もしますが・・・確かでないです） ・以前はされていたのも聞いたが、今はどうか分からない	ご利用されている皆様に、安心して、ドリームケアを利用してもらえるよう、 細かな情報の伝達・発信等を、 広報（ドリーム通信）を通して強化していきます。
非常時等の対応	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	色々なイベントや製作のとりくみ、 スタッフさんとの関わりはたのしみにしているようです	
	16	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	・入浴がなくなってとても大変。入浴できるように改善してほしい ・いつもありがとうございます。安心して預けています。	入浴サービスに関しては、本当にご不便をおかけして申し訳ございません。 代替方法は明言できかねますが、皆様のニーズに少しでも多くお応えできるよう、改善してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。