## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 1 日

事業所名 ドリームケアデイセンター茨木 保護者等数(児童数) 19 人 回収数 8枚 割合 42.1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	4	4			もう少し広いとよい	スペースを広くとれるよう 無駄なスペースをなくす ようにして改善致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	6	1	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	6	1	1			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	5	3			色々と制作等も季節柄 のものを取り入れてくれ ている	今後も、全体、個別プログラムが固定化しないよう尽力致します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3		重心事業所という特性 から難しい課題だと思 います。	安全面等の課題は現在 もあります。安全性を確立した上で交流を持つ機 会がもてるか検討致しま す。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2			送迎時などはデイで あったことなどを話して くれる	送迎だけではなく、変更 事項や、支援での内容を 迅速かつ適切にお伝えで きるよう工夫していきま す。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	5	2	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	5	2	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		3	5			
者への説明:	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	6	2				
等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	6	1	1		連絡帳や送迎時にして もらっている	連絡帳や送迎時にもお伝えできる内容も時間等に 限りがあるため、面談の 機会を定期的に設けて改善に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1		通信は興味深くみている	通信の内容の見直し、改善、ホームページの有効 活用ができるよう日々見 直していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	2				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	2	5	1	非常時に備えた飲料水 の備をではありますの食料はありますの食料は大変だと思います。 が引き渡いためにおりませいた場でした場要が引きを思います。 個別の緊が見います。 個別の緊が単年としてかいます。 が犯、感染症でしょかいます。 が犯、感染症でしょかいです。	断水等に備えて、飲料水水は備著しております。養料に関しましてが、題を担ましており、現在検討・工でおり、現在検討・工の政路で、事で配割にない。所にしてって、まで、のでは、事で配割にないできな状態です。活用していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		されていると思います が、現状はみえていま	最低でも年2回行っております。通所施設ということもあり全員に行うことが出来ていません。防災週間等を作り全体で行えるよう検討していくとともに皆様に周知していただけるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		毎週楽しみにしている	今後も、安全、安心、安 楽に、充実したサービス 提供ができるよう尽力し ていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1	1	子どもの状態を良く見て いただいてとても満足し ています	全体を通して満足していただけるよう、検討、改善 を繰り返し行っていきます。

<sup>\*1</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>\*2</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。