

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ドリームケアデイセンター茨木

保護者等数(児童数) 1人

回収数 1枚

割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	<input type="radio"/>				以前より良くなっていると思います。音楽など流すなどしてほしいと思います。	リラックスして過ごして頂くために、童謡や、季節にあった音楽などを流しています。去年の末から、入浴時もヒーリング音楽を浴室にて流しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である		<input type="radio"/>				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		<input type="radio"/>			マットなどキレイになってよくなっていると思います	定期的に、設備等のチェック、メンテナンス等を行い、改善に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<input type="radio"/>					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	<input type="radio"/>					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		<input type="radio"/>				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている		<input type="radio"/>				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	<input type="radio"/>					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			<input type="radio"/>		安全性が確立できる上で行うのであれば良いと思う	ご意見にも頂いている通り、安全性という部分を最優先に考え、交流の機会がもてるかどうか検討中です。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	<input type="radio"/>					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた				<input type="radio"/>		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				<input type="radio"/>	あれば良いと思う。	現在は行っていませんが、近い形で可能な限り検討を行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている		<input type="radio"/>				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				<input type="radio"/>		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	<input type="radio"/>				以前よりたくさん改善されてきて頂いています。	今後も引き続き、迅速かつ適切に対応できるよう、尽力致します。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	<input type="radio"/>						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	<input type="radio"/>					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている		<input type="radio"/>				
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている		<input type="radio"/>				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				<input type="radio"/>		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	<input type="radio"/>					
	23	事業所の支援に満足している	<input type="radio"/>					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。