平成 31 年 3 月 1 日

ご利用者様各位

ドリームケアデイセンター茨木
児童発達管理責任者　岡　田　孝　子

児童デイサービス　自己評価表集計結果報告

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告いたします。

1. 調査の目的

「児童デイサービスガイドライン」に基づき、1 年に 1 回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価アンケートを行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2. 調査期間

平成 31 年 1 月 15 日（火）～1 月 31 日（木）

3. 調査対象

（1）　放課後等デイサービス・児童発達支援ドリームケアデイセンター茨木をご利用中のご家庭 20 世帯（児童発達支援 1 世帯　放課後デイ 19 世帯）

（2）　放課後等デイサービス・児童発達支援ドリームケアデイセンター茨木に従事する職員 11 名

4. 調査方法

（1）　保護者へ送迎時に調査票（保護者向け）を手渡し配布。無記名で記入後、封入していただき回収。（長期利用のない方は郵送）

（2）　従事者 11 名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5. 回収状況

回収数（保護者向け 9　事業者向け 11）

回収率（保護者向け 45%　事業者向け 100%）

6. アンケート結果について

今回のアンケート対象について、放課後デイまたは児童発達支援をご利用中の保護者、また従事している事業者に対して調査を実施しました。

皆様から頂いたご意見、集計結果、事業者の集計結果、改善点等を別紙にまとめましたのでご覧ください。

ホームページにも、アンケート結果を掲載しておりますのでご覧ください。

URL　http://dreamcare1997.com/site/