別表1

保護者等向け　**放課後等デイサービス評価表(児発含**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	7		わかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2	1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	6		できればもう少し活動があればいいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	9	・医ケア児の為のデイでは不要と考えます。レクリエーションや花見などあり満足しています。 ・できればそのような機会がほしいです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	3	・医ケアについては看護師さんから助言を頂くことがあります。 ・連絡帳に書ききれないこともありますので、個人面談を行ってほしい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10	9	保護者同席プログラムがあってもよい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5		何かあったらすぐ連絡が欲しい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2		わかりません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		・インフルやその他、感染症発症時の有無は不明だと思います。対策（マスク、ワクチン）など教えてもらえればと思います。各人の事情に配慮しつつワクチンを推奨してください。また場合によっては保育してください。 ・作成しているかもしれないが認識していない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	11	1	作成しているかもしれないが認識していない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1	本人の意思はわからないので。プログラム（リハビ
	18	事業所の支援に満足しているか	15	4		音楽会や遠足、プールなど取り入れて下さってるので嬉しく思っています。学童など、同年代の子供がもう少し多くほしい。